

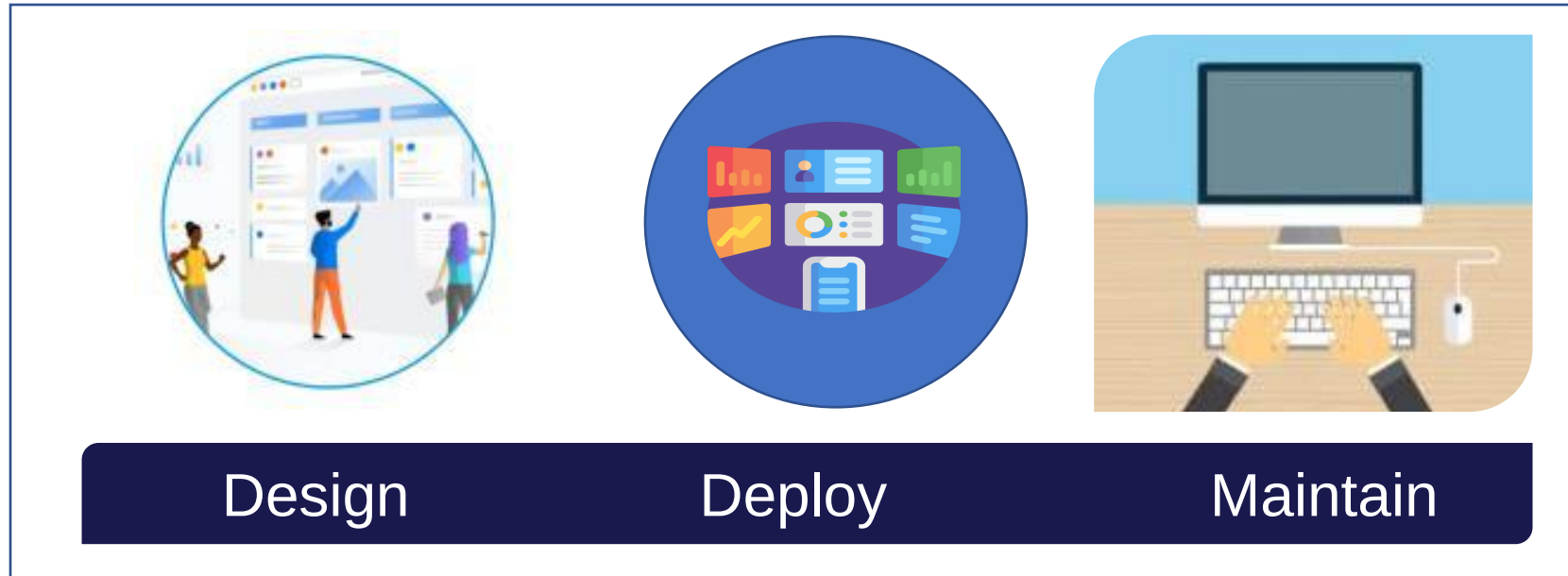
• Multimedia As A Services

- Command Center and Visitor Management System
- *Sub Bidang Multimedia | PT PLN Icon Plus*



- *Layanan Command Center As A Services*





Bagian 1 Pemahaman Kami

Instansi yang bergerak di berbagai bidang memiliki banyak unit / divisi dengan ruang lingkup operasional yang tersebar luas di berbagai lokasi dan daerah harus dapat memantau dan mengendalikan operasional bisnis agar dapat mempercepat pengambilan keputusan, meminimalisir proses dan waktu dalam komunikasi, serta memaksimalkan interaksi terhadap seluruh pihak terkait secara *real-time* sebagai upaya menjaga Operasional perusahaan dan keberlangsungan bisnis.

Maka dari itu dibutuhkan suatu platform infrastruktur untuk menunjang kebutuhan tersebut salah satunya adalah command center sebagai pusat monitoring dan pengawasan operasional dan kondisi perusahaan.

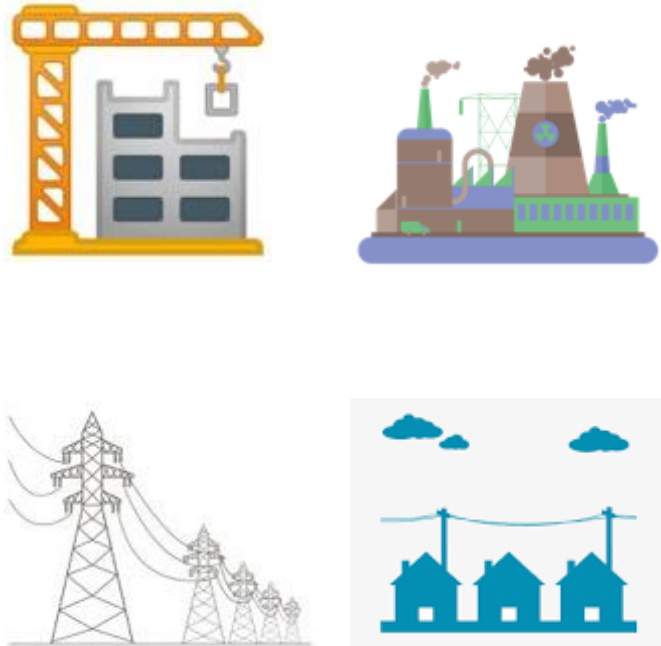
Command Center menjadi layanan baru yang disediakan oleh PLN Icon Plus dengan resume sebagai berikut

1. Solusi disediakan dan dikelola sepenuhnya oleh PLN Icon Plus)*
2. Tidak ada investasi hardware yang akan usang dari waktu ke waktu)*
3. Solusi keamanan yang handal untuk pelanggan
4. Penawaran layanan yang fleksibel yang mendukung dan dapat bertumbuh seiring dengan bisnis dan kebutuhan pelanggan



Gambaran System Monitoring

Operational Tier



Analytical Tier



Operation Center Unit / Kantor Pusat

- Kemampuan analisa statistik
- Kemampuan analisa kinerja
- Rekomendasi teknis
- Prediksi kinerja

Executive Tier



Dasboard Unit Induk dan Kantor Pusat

- Realtime Business and Strategic Decision Dashboard
- Pusat Pengendali Siaga/Krisis (7 x 24)
- Evaluasi Kinerja Korporat
- Monitoring Program Strategis

Ruang Lingkup Layanan Secara Umum



Initial Deployment

- Menyiapkan infrastruktur Command Center meliputi Video Wall Processor dan aksesoris penunjang
- Menjadi *client advocate* dalam setiap *deployment* dan *dismantle* layanan



Helpdesk & Problem Management

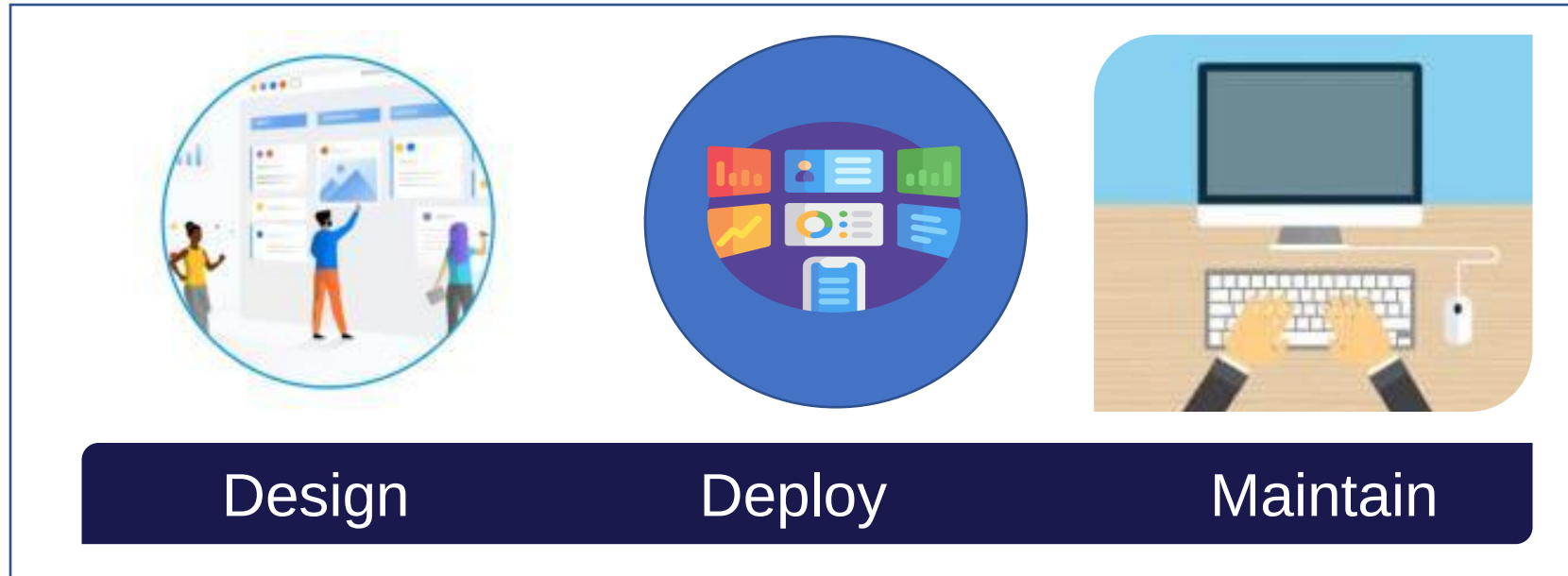
- Mengatasi permasalahan yang terkait :
- *Command Center*
 - *Content Input*
 - *Layout Setup*



Maintenance & Configuration Management

- Melakukan *update Firmware*, *Pengecekan hardware*
- *Corrective Maintenance*
- *Mekanisme RMA*





Bagian 2 Solusi yang Ditawarkan

Teknologi LED

1 : Video Wall with 0,88 bezel to bezel



55VX1D



Keterangan :

- Spesifikasi High Brightness untuk kondisi Semi Outdoor
- Masih ada garis bezel tipis
- Rawan kotor dan potensi tampering karena lokasi pemasangan semi Outdoor dan Area Publik

Teknologi LED

2 : LED All In One



Keterangan :

- Cocok Untuk Area Semi Outdoor
- Tidak ada bezzel
- Easy Maintenance



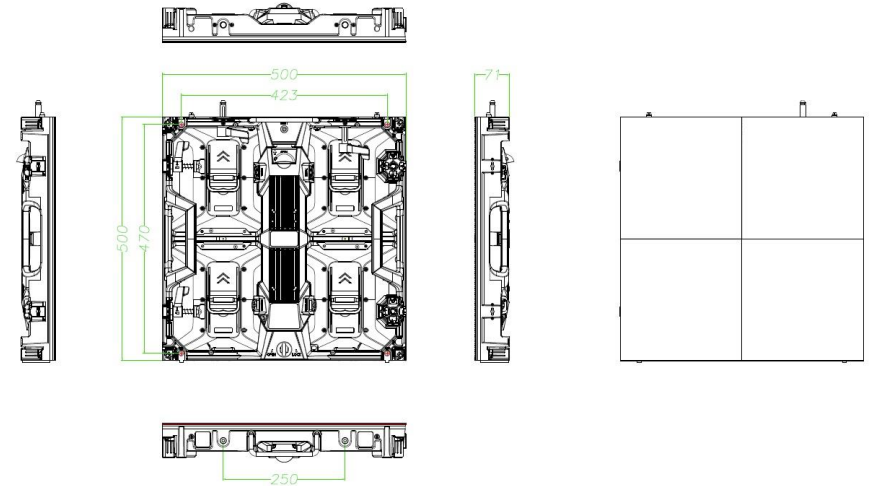
Teknologi LED

3 : Videotron LED Indoor P.2,5 m



Keterangan :

- Cocok Untuk Area Indoor dan Outdoor
- Tidak ada bezel
- High Brightness

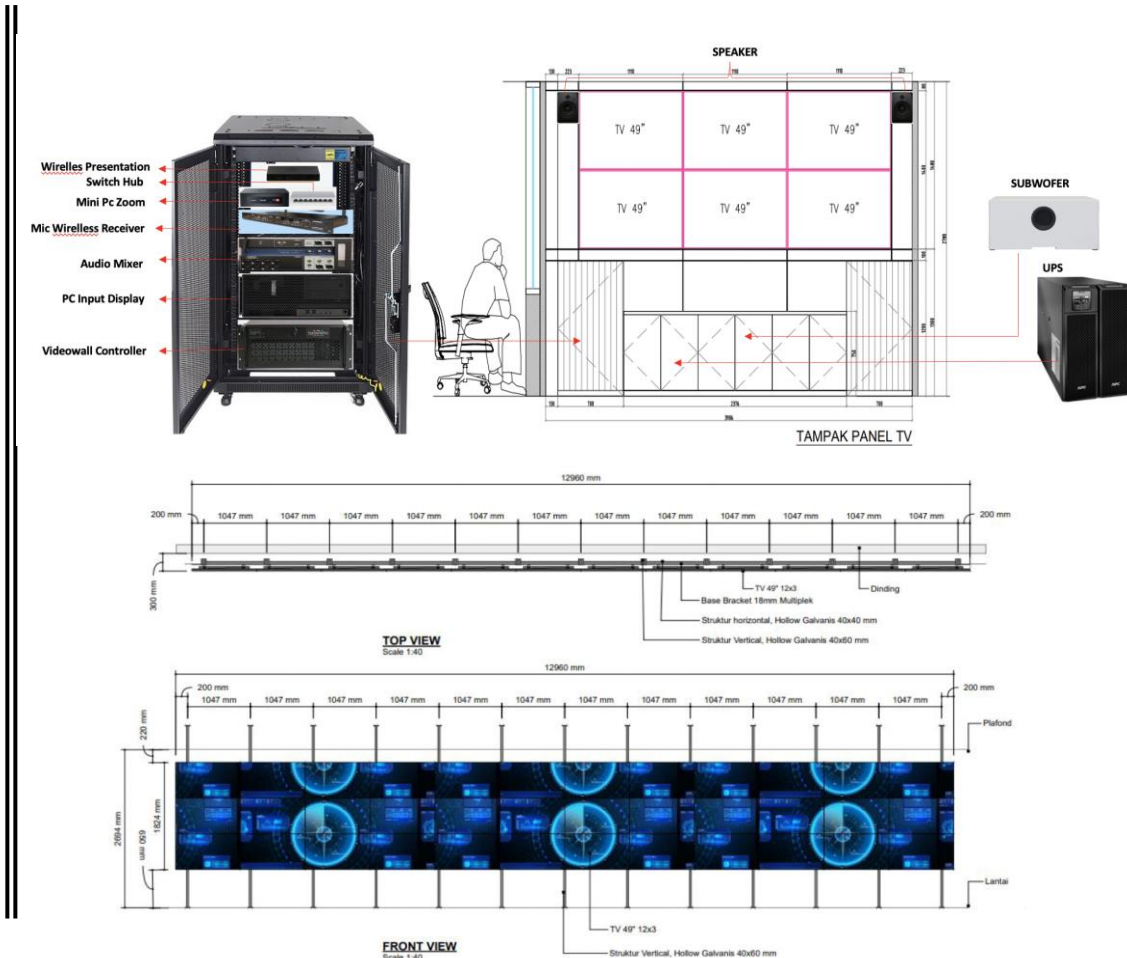
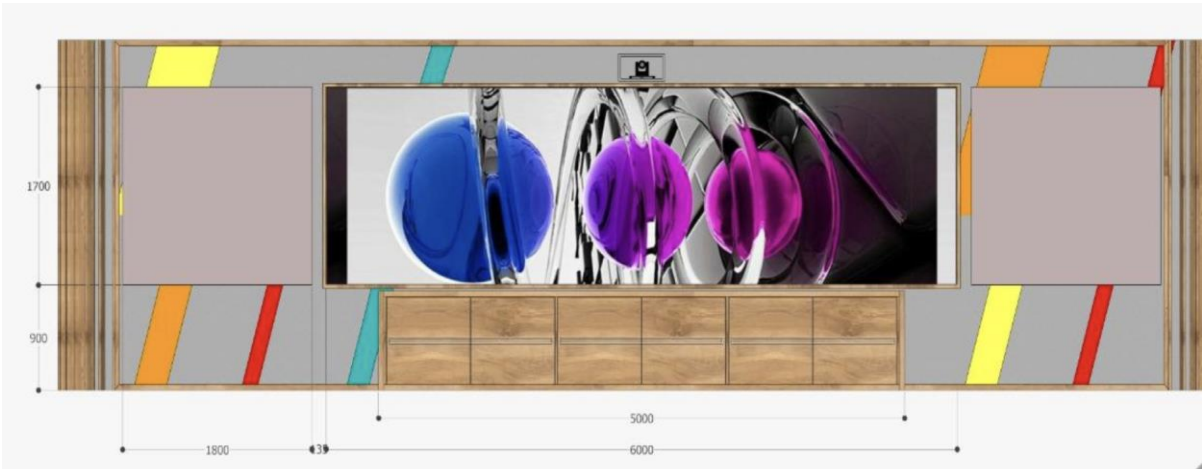
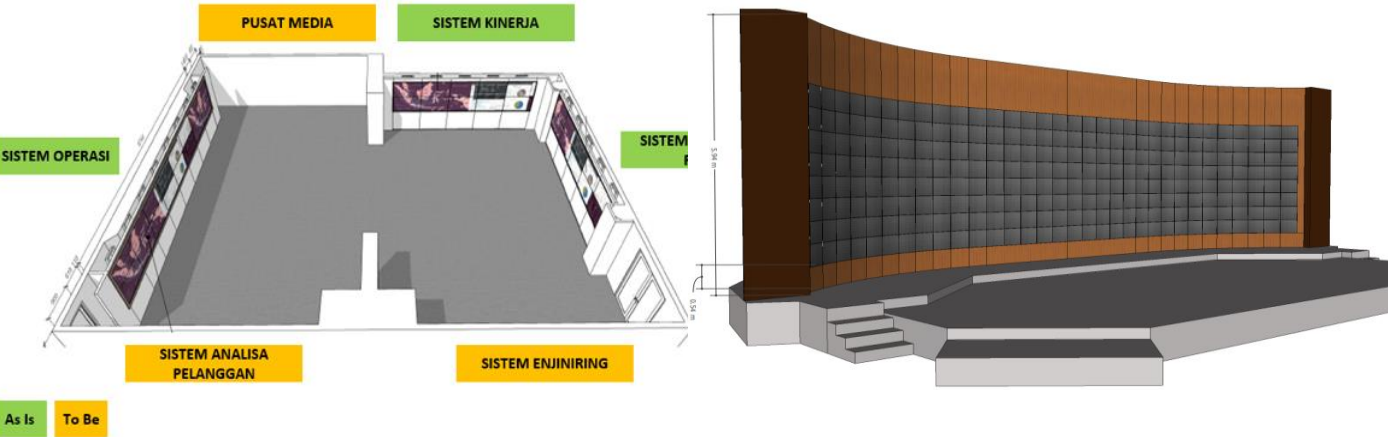


Technical Parameters:

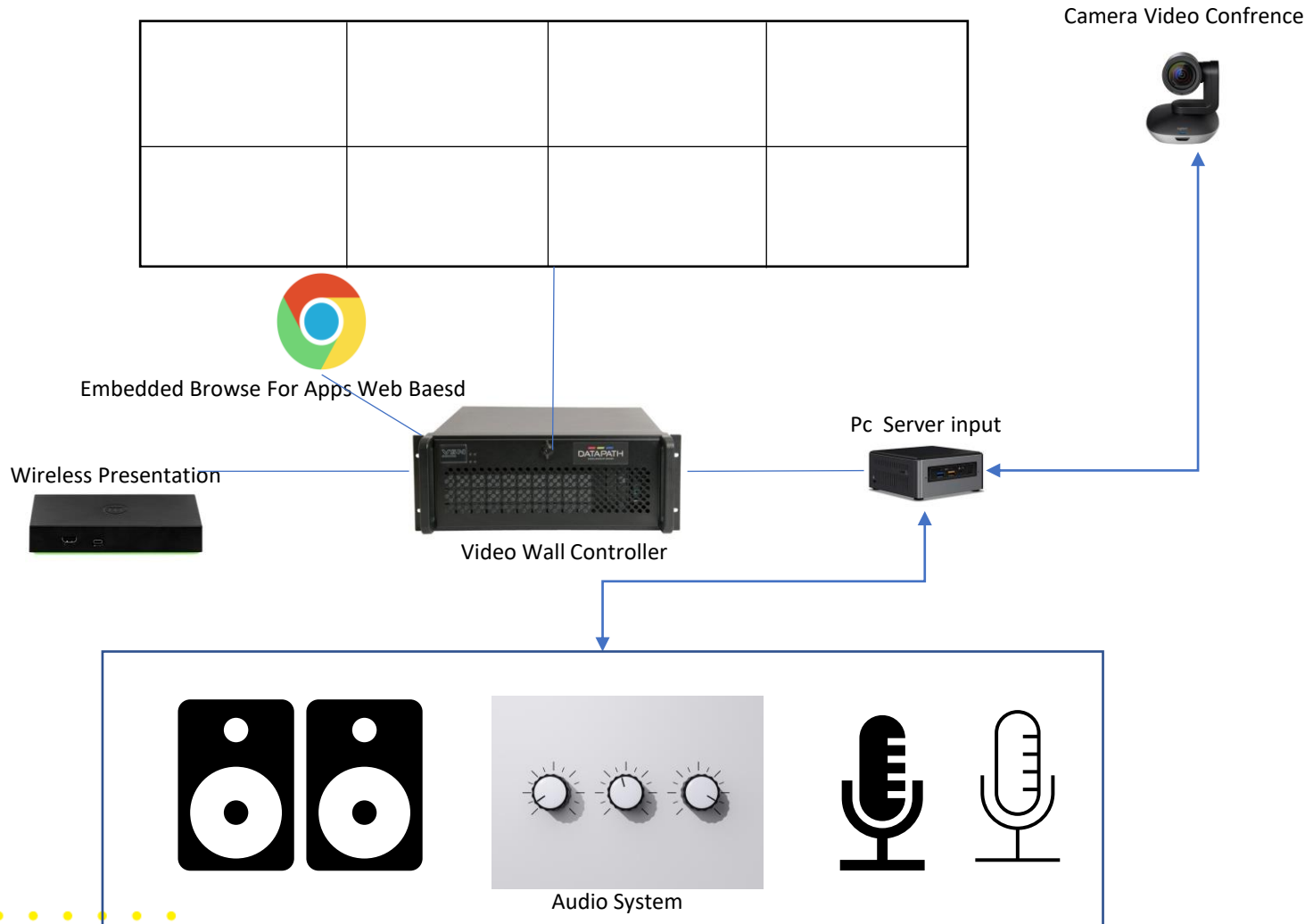
1.Pixel Pitch: 2.604mm

2.Resolution: 192x192 Pixels

Desain Mock Up - Detail ukuran Videowall / Videotron menyesuaikan dengan ukuran Luas ruangan



Topology - Fitur Video Wall

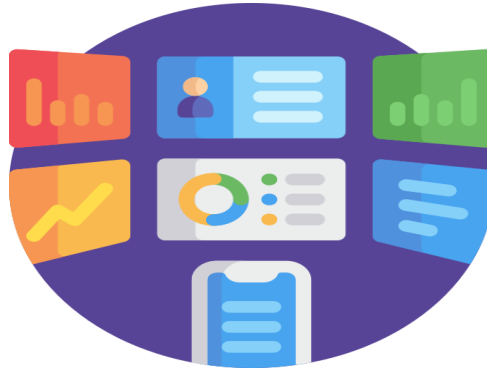


Fitur Video Wall Ruang Monitoring

- **Layar Bisa menampilkan Multiple Screen dan Dashboard**
- Dilengkapi Fasilitas Hybrid Video Conference
- Dilengkapi Sound System
- Wireless Presentation untuk kebutuhan Meeting Offline dan atau Offline
- Compatible untul Small event Town hall Meeting (COC, Small Grup Meeting, Class Room
- Mini Cinema
- Sebagai media informasi , Monitoring Dashboard



Design



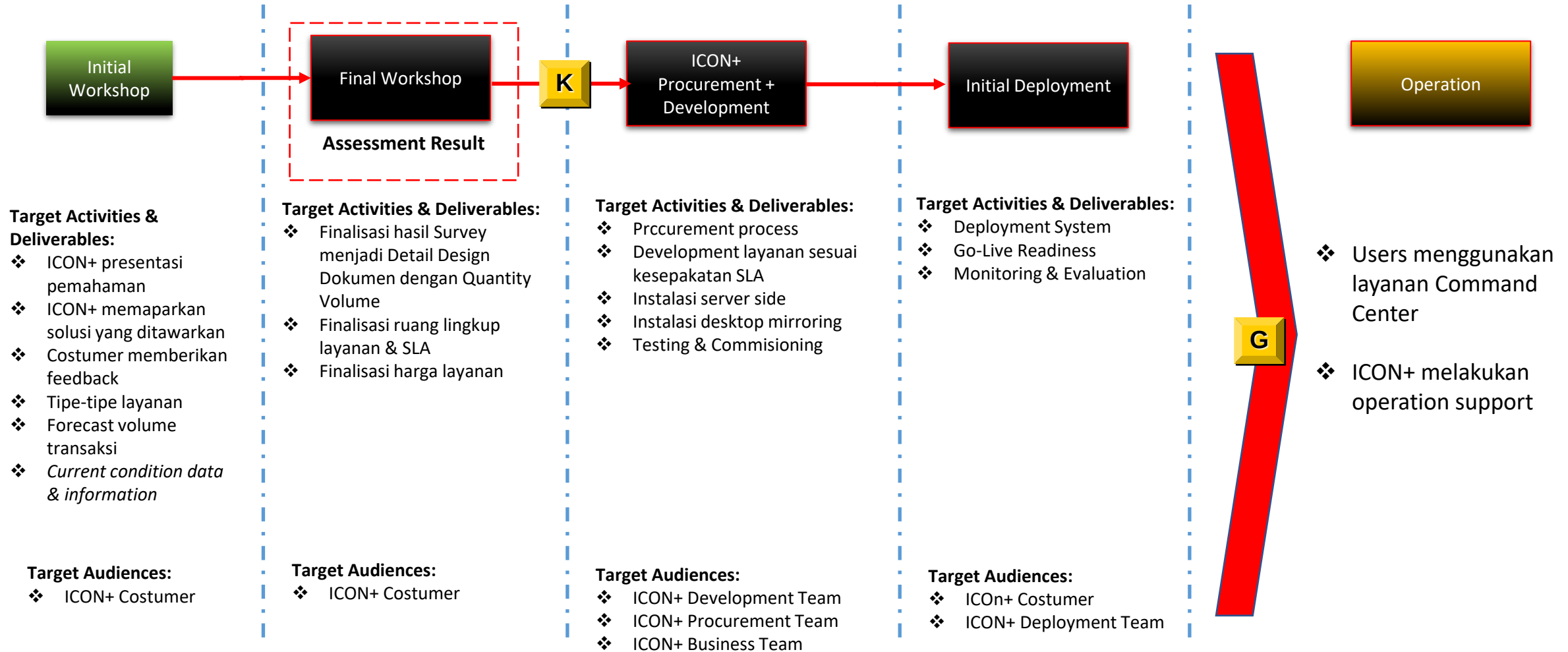
Deploy



Maintain

Bagian 3 Metodologi Eksekusi Layanan

Metodologi Eksekusi Layanan - Alur Kerja Layanan





Terima Kasih



pln.iconplus



plniconplus



plniconplus.co.id